Anleitung zur Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Anmeldung im Mitgliederportal

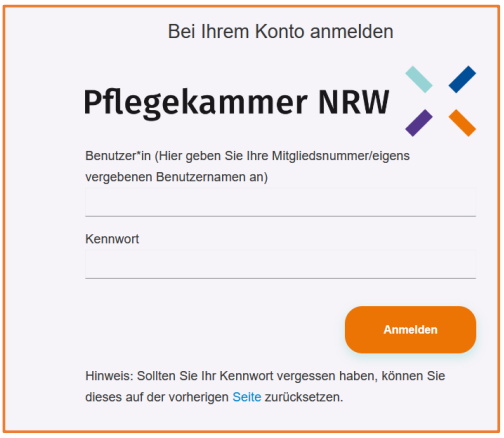
Das Mitgliederportal finden Sie unter:

community.pflegekammer-nrw.de

Hier geht's zum Mitglieder-Portal

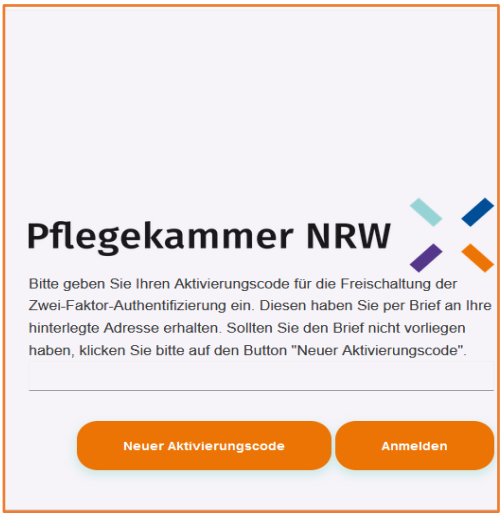
1. **Auf der Startseite klicken Sie auf „Zum Login".**

2. **Danach werden Sie auf die Anmeldeseite weitergeleitet.**
   In der folgenden Eingabemaske geben Sie Ihre persönliche Mitgliedsnummer/Ihren selbst gewählten Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.



3. **Danach werden Sie auf die Seite zur Aktivierung der Zwei-Faktor Authentifizierung weitergeleitet.**
   Nach der Anmeldung werden Sie nach Ihrem postalisch erhaltenen Aktivierungscode gefragt. Bitte geben Sie diesen in der leeren Zeile ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button „Anmelden".

   Sollten Sie keinen Brief erhalten haben, können Sie sich einen Aktivierungscode mit Anklicken des Buttons „Neuer Aktivierungscode" postalisch zusenden lassen.

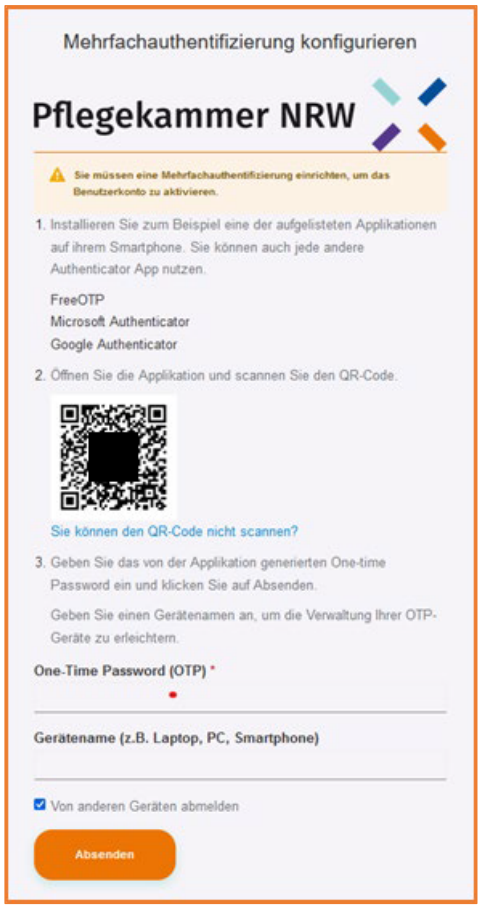


4. **Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu konfigurieren.**
   Folgen Sie dafür bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm. Laden Sie zunächst eine beliebige Authenticator-App auf Ihr Smartphone oder Tablet.

   Hierfür gehen Sie bitte wie folgt vor: Geben Sie im Playstore/ App-Store in der Suchleiste „Authenticator“ ein. Aus der Vorschlagsliste wählen Sie eine App aus und laden diese herunter.

   Nutzung der App auf Ihrem Smartphone oder Tablet: Danach scannen Sie den QR-Code in Ihrer heruntergeladenen App. Es wird Ihnen ein One-Time-Password (OTP) angezeigt. Ein Einmalpasswort (One-Time-Password) ist eine Zahlen- und/oder Zeichenfolge, die generiert und an einen Benutzer gesendet wird und für einen einzigen Anmeldeversuch verwendet werden kann. Diesen geben Sie bei „One-Time-Password“ ein. ACHTUNG: Der Code gilt jeweils nur für kurze Zeit.

   Ein Gerätename ist frei wählbar. Sie können dieses Feld ausfüllen, um die Verwaltung Ihrer Geräte zu erleichtern. Für die Authentifizierung/Anmeldung ist dieses Feld jedoch nicht nötig. Danach klicken Sie auf den Button „Absenden“.



Danach haben Sie Ihr Mitgliedskonto erfolgreich für die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert.

Die Authentifizierung mittels Authenticator-App ist für jede Anmeldung im Mitgliederportal erforderlich – löschen Sie daher bitte die von Ihnen gewählte App nicht. Bei jeder weiteren Anmeldung werden Sie direkt nach dem One-Time-Password gefragt und können sich damit unkompliziert anmelden.

5. Sie sind bereits im Mitgliederportal angemeldet und haben Ihre Zugangsdaten vergessen?

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten für das Mitgliederportal zurücksetzen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor: Öffnen Sie das Mitgliederportal und klicken Sie auf „Kennwort vergessen?“.

Füllen Sie bitte die vorgegebenen Felder aus:

a.) Geben Sie im Feld Benutzernamen bitte Ihren selbst gewählten Benutzernamen ein.
b.) Alternativ können Sie auch Ihre Mitgliedsnummer im Feld „Benutzername“ eintragen.

Geben Sie den angezeigten Sicherheitscode ein. Sollten Sie den Code nicht lesen können, können Sie sich mit Klicken auf die kreisförmigen Pfeile einen neuen Sicherheitscode anzeigen lassen. Bestätigen Sie Ihre Eingabe und die damit verbundene Zurücksetzung Ihres Passwortes mit „Absenden“. Anschließend erhalten Sie an die von Ihnen hinterlegte Mailadresse einen Link, mit dem Sie sich erneut einloggen. Bitte schauen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach, falls Sie keine E-Mail erhalten haben. Nach erfolgreichem Login kann das Passwort beliebig geändert werden. Falls Sie bei der Anmeldung keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, wenden Sie sich bitte an info@pflegekammer-nrw.de

---

Mehr Informationen zur Anmeldung finden Sie in unseren FAQs zum Mitgliederportal unter: FAQ - Pflegekammer NRW

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.
Bitte denken Sie daran, bei jeglicher Korrespondenz Ihre **Mitgliedsnummer** anzugeben.

Tel.: 0211 822089-0
E-Mail: info@pflegekammer-nrw.de